



Sociale kruidenier winkelen en ontmoeten

Sociaal
Winkelpunt

*Sociaal aan de slag met
voedseloverschotten
Hefboomprojecten*

9 februari 2017

Omdat armoede een **onrecht** is, ook bij ons

Samenwerking met distributiecentrum

The Makro logo consists of the word "makro" in a bold, lowercase, yellow sans-serif font, centered within a dark blue rectangular background.

■ Pilootproject Makro

- Samenwerking met Makro Wommelgem
 - Piloot voor verdere uitrol in België
- Project is effectief opgestart eind 2016
- 4 dagen per week worden voedseloverschotten opgehaald bij Makro
 - 2 dagen voor Antwerpen (Pax) en 2 dagen voor Lier
 - December 2016: ophaling voor 2 locaties in Antwerpen
 - Sociale kruidenier Kiel (dinsdag)
 - Sociale kruidenier Merksem (woensdag)
 - Februari 2017: uitbreiding naar 2 extra locaties
 - Sociale kruidenier Filet Divers in Antwerpen (dinsdag)
 - Solidaire buurtwinkel Solidariteit.eva in Ekeren (woensdag)

Samenwerking met distributiecentrum

■ Aandachtspunten

- Belang van levering op vaste tijdstippen
 - Belangrijk voor goede interne organisatie (work flow)
 - Afstemming op openingsmomenten – cfr. vervaldatum
- Voldoende mankracht nodig om bakken te lossen
- Vaste hoeveelheid afspreken die wordt geleverd
 - In functie van klantenbestand en koelcapaciteit
 - Goed af te spreken met Makro en met de transportpartner
 - Koude keten bewaken – koelboxen of koelwagen
 - Afsgesproken hoeveelheid
 - 5 bakken gekoelde waren per lokale werking (Antwerpen)
 - Extra bakken mogelijk met droge voeding en verse groenten/fruit
 - Bij uitbreiding naar andere afzetpartners: evenwaardig aanbod

Samenwerking met distributiecentrum

- Makro geeft lijst mee van geleverde producten
 - Voor interne registratie
 - Kan gebruikt worden als een basis voor prijszetting

- Belang van een goede communicatie
 - Welke goederen zijn bruikbaar en welke niet?
 - Vb. grote stukken ongesneden vlees kunnen niet gebruikt worden in sociale kruideniers, mogelijk wel in sociale restaurants
 - Duidelijke afspraken m.b.t. vervaldata per soort product
 - Dit kan aangeduid worden op de productlijsten
 - Doorgeven van contactpersonen bij vragen of problemen
 - Kunnen goederen ter plaatse uitgesorteerd worden door de transportpartner?
 - Wat te doen bij overaanbod bij Makro?

Samenwerking met distributiecentrum

- Interne procedures goed uitschrijven
 - Handleiding voor vrijwilligers met o.a.
 - Richtlijnen rond prijszetting
 - Vb. $\frac{1}{4}$ van oorspronkelijke marktwaarde
 - Aanduiding van 'Makro product' voor correcte handeling aan de kassa
 - Wat te doen bij onverkochte overschotten?
 - Andere organisatie die de goederen nog kan distribueren?
 - Invriezen kan tot op vervaldatum
 - Voldoende diepvrieslabels voorzien
 - Tot max. 2 maanden na invriesdatum te verkopen
 - Oplijsten welke goederen kunnen ingevroren worden

Samenwerking met distributiecentrum



■ Tot slot

- Voedseloverschotten = belangrijke meerwaarde
 - Uitbreiding van het aanbod in de sociale kruidenier
 - Producten die we ervoor niet hadden
 - Wordt erg gewaardeerd door onze klanten!
 - Belangrijk voor economisch evenwicht
 - Breakeven resultaat
 - Duurzame samenleving
- Goede samenwerking met distributiecentrum = grote troef
 - Antwoord op logistieke knelpunten
 - Aanbod kan groeien
 - Cfr. koppeling aan Schenkingsbeurs



Sociale kruidenier
winkelen en ontmoeten

Sociaal
Winkelpunt

Omdat armoede een **onrecht** is, ook bij ons

Dank u!

Catherine Evrard

Coördinator vzw Sociaal Winkelpunt

catherine.evrard@sociaalwinkelpunt.be

03 220 12 18

www.sociaalwinkelpunt.be

